

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti iCatering s.r.o. se sídlem Lásenická 1512,
19800, Praha, IČO 09092684, DIČ CZ09092684 ze dne 25. 10. 2021**

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené termíny následující význam:

„**Prodávající**“ je společnost iCatering s.r.o., IČ: 09092684, DIČ: CZ09092684, se sídlem: Lásenická 1512, Praha, 198 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 330750.

„**Ceník**“ je ceník vydávaný Prodávajícím, kterým jsou určeny ceny jednotlivých druhů Zboží. Ceník je uveřejněn na internetových stránkách Prodávajícího www.iKitchen.cz.

„**Kupní cena**“ je cena Zboží, vypočítaná Prodávajícím jako násobek Zboží dodaného Kupujícím a ceny Zboží určené Ceníkem.

„**Kupující**“ je fyzická nebo právnická osoba, která s Prodávajícím uzavře kupní smlouvu na dodávku Zboží prostřednictvím závazné objednávky.

„**Zboží**“ jsou produkty Prodávajícího nabízené na internetových stránkách www.iKitchen.cz.

Kontaktní údaje prodávajícího:

- Telefon: +420 222 744 130
- email: info@ikitchen.cz
- webová stránka: [www: www.ikitchen.cz](http://www.ikitchen.cz)

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

I. Zboží

1. Prodávající se zavazuje vyrobit Zboží podle objednávky Kupujícího, Zboží Kupujícím dopravít do místa určeného Kupujícím a tam Zboží odevzdat Kupujícím způsobem uvedeným v odst. 2 tohoto článku.
2. Řidič rozvázející Zboží předá Zboží Kupujícím, osobě Kupujícím určené a zaznamenané v poznámce objednávky nebo jiné osobě určené Kupujícím telefonicky v místě, které bylo Kupujícím uvedeno jako místo dodávky Zboží, a to v době uvedené v emailu, který bude Kupujícím zaslán v den doručení Zboží, vždy však mezi 15:00 a 23:00. Pokud se na místě určeném Kupujícím jako místo dodání Zboží nenachází žádná osoba, které by mohlo být Zboží předáno, bude Zboží doručeno bez osobního předání tzv. „pověšením na kliku“, tedy zanecháním zboží na viditelném místě na dané adrese. V takovém případě se má za to, že Kupující Zboží řádně převzal. Prodávající v takovém případě také nenese žádnou odpovědnost za případnou ztrátu, odcizení nebo znehodnocení Zboží, které bylo zanecháno Řidičem na místě dodání.
3. Okamžikem převzetí Zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží.

4. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o aktuální nabídce Zboží prostřednictvím jídelníčku uveřejněného na internetových stránkách Prodávajícího www.iKitchen.cz. a dále o aktuální ceně Zboží prostřednictvím Ceníku uveřejněného na internetových stránkách Prodávajícího www.iKitchen.cz.
5. Prodávající se zavazuje vyrábět Zboží podle platných norem a předpisů ČR s použitím kvalitních a čerstvých surovin a dále se zavazuje informovat Kupujícího o složení Zboží v souladu s platnými právními předpisy. Tyto informace sdělí Prodávající Kupujícímu prostřednictvím etikety umístěné na Zboží nebo tyto informace budou zveřejněné na webových stránkách Prodávajícího.
6. Kupující může požadovat po Prodávajícím výrobu Zboží s vyloučením některých surovin tak, jak je Kupujícímu nabízeno v průběhu vytváření objednávky (např. maso, mléčné výrobky, ořechy apod.). Vyloučení každé suroviny bude Prodávajícím zpoplatněno.
7. Prodávající si vyhrazuje právo změnit složení Zboží v závislosti na aktuální dostupnosti surovin. Pokud by mělo dojít k takové změně, má Prodávající povinnost použít suroviny ve stejné kvalitě a cenové úrovni.
8. Veškeré Zboží může obsahovat stopy lepku, sezamu nebo mléka. Na případnou intoleranci na tyto suroviny je Kupující povinen před objednávkou Prodávajícího upozornit a projednat s ním, zda je možné zboží připravit alternativním způsobem či nikoliv. V případě nemožnosti přípravy Zboží ve variantě bez lepku, sezamu nebo mléka se kupní smlouva od počátku ruší a žádná ze stran není oprávněna žádat náhradu škody či uplatňovat vůči druhé straně jakékoliv nároky ze zrušené objednávky.
9. Zboží, které je Prodávajícím označeno jako „bezlepkové“ se připravuje z bezlepkových surovin. Kupující bere na vědomí, že i zboží označené jako „bezlepkové“ může obsahovat stopy lepku z důvodu jeho přípravy ve stejné provozovně jako zboží obsahující lepek. Prodávající činí nezbytné kroky k prevenci obsahu stop lepku na bezlepkovém zboží.
10. Zboží je dodáváno v chlazeném stavu. Zboží musí být až do jeho konzumace udržováno v chladu. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za jakost Zboží, pokud po odevzdání Zboží Kupujícímu dojde k nevhodnému skladování Zboží.
11. Po otevření obalového materiálu je nutné Zboží ihned spotřebovat. Zboží uchované v chladu v uzavřeném obalu je nutno spotřebovat do 48 hodin od doručení.

II. Objednávka

1. Objednávku Zboží lze provést prostřednictvím interaktivního objednávkového systému umístěného na internetových stránkách www.iKitchen.cz nebo prostřednictvím mobilní aplikace na platformě iOS a Android (dále jen „IOS“). Tato možnost objednání je přístupná pouze osobám s přiděleným přihlašovacím jménem a heslem.

2. Objednávku Zboží je třeba uskutečnit nejméně 3 pracovní dny přede dnem, kdy má být Zboží dodáno. Každá učiněná objednávka je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy.
3. Podmínkou řádného dokončení objednávky je vyslovení souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Po odeslání objednávky je automaticky vygenerováno potvrzení o provedení objednávky, které je odesláno na e-mail určený Kupujícím.
4. Vystavení zboží na internetových stránkách www.iKitchen.cz je výzvou k podávání nabídek a objednávka zboží ze strany kupujícího je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva se uzavírá okamžikem odeslání objednávky kupujícím. V případech objednání prostřednictvím telefonického hovoru je kupní smlouva uzavřena ústním přijetím objednávky prodávajícím. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
5. Každý Kupující, kterému je přiděleno přihlašovací jméno a heslo, si může nadále spravovat své stávající objednávky či provést novou objednávku prostřednictvím systému IOS. Provedení jakékoliv nové objednávky Zboží v systému IOS je podmíněno vyslovením souhlasu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Po provedení objednávky je Kupujícímu zasláno potvrzení o tom, že objednávka byla přijata Prodávajícím. Tímto okamžikem je uzavřena kupní smlouva.

III. Změna/ Storno objednávky

1. Změnu objednávky Zboží či zrušení objednávky Zboží je možno provést prostřednictvím systému IOS.
2. Pokud si Kupující přeje učinit změnu objednávky či ji zrušit, musí tak učinit nejméně 3 pracovní dny přede dnem, na který má být Zboží dodáno. Požadavkům na změny objednávky či její zrušení, o kterých Kupující informuje Prodávajícího v kratší době, než je uvedeno v předchozí větě, nebude ze strany Prodávajícího vyhověno, Zboží bude Kupujícímu dodáno a Kupující je povinen uhradit Prodávajícímu cenu za takto dodané Zboží v plné výši.
3. Pokud Kupující změní/zruší objednávku Zboží v době 4 a více pracovních dnů přede dnem, na který má být Zboží dodáno, Prodávající provede změnu/odhlášku takto změněné/zrušené objednávky s tím, že podle pokynu Kupujícího:
 - a. Prodávající prodlouží stávající objednávku Kupujícího o příslušný počet zrušených dnů,
 - b. Kupující si převede uhrazenou část kupní ceny za takto změněné/odhlášené Zboží do tzv. kreditu, který může použít k úhradě jiného, jím zvoleného Zboží. Platnost kreditu je jeden rok od jeho připsání na účet Kupujícího v IOS.
 - c. Pokud Kupující nevyužije ani jedné z možností dle písm. a) a b) tohoto odstavce, vznikne Prodávajícímu nárok na poměrnou část kupní ceny odhlášeného Zboží (tzv. storno poplatek), a to ve výši:

- i. 50 % kupní ceny za Zboží odhlášené v době 4 až 7 pracovních dnů přede dnem, na který má být Zboží dodáno a dále
- ii. ve výši 10 % kupní ceny za Zboží odhlášené v době delší než 7 pracovních dnů přede dnem, na který má být Zboží dodáno.

(dále jen „Storno poplatek“)

Na zbývající část Kupujícím uhrazené kupní ceny Zboží po odečtení Storno poplatku, vystaví Prodávající dobropis a tento zašle Kupujícím na jím v objednávce určenou e-mailovou adresu s výzvou ke sdělení čísla bankovního účtu, na který mu má být příslušná částka vrácena. Splatnost dobropisu je 30 dnů od jeho vystavení na bankovní účet určený Kupujícím dle předchozí věty.

4. Změny či zrušení uskutečněné v rozmezí 00:00 hod. – 15.00 hod. daného pracovního dne se registrují k dodávce Zboží, která se má uskutečnit třetího dne po uplynutí daného pracovního dne.
5. Změny či zrušení uskutečněné v rozmezí 15.00 hod. – 23:59 hod. daného pracovního dne se registrují k dodávce Zboží, která se má uskutečnit čtvrtého dne po uplynutí daného pracovního dne.

IV. Platební podmínky a dodání Zboží

1. Kupující se zavazuje objednané Zboží v místě jím určeném od Prodávajícího převzít a uhradit Prodávajícímu za toto Zboží řádně a včas Kupní cenu. Za řádné převzetí se považuje i způsob uvedený v čl. II odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek.
2. Kupující uhradí Prodávajícímu Kupní cenu na základě vystavené faktury:
 - a. v hotovosti rozvázejícímu řidiči;
 - b. bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího pod variabilním symbolem uvedeným v emailu potvrzujícím přijetí objednávky a/nebo ve faktuře;
 - c. online platbou kartou prostřednictvím platební brány;
 - d. platbou pomocí Apple Pay nebo Google Pay.

V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.

3. V případě úhrady Kupní ceny bezhotovostním převodem se Kupní cena považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet Prodávajícího.
4. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny může Prodávající požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení.
5. V případě prodlení s úhradou Kupní ceny může Prodávající odmítnout dodávku objednaného Zboží až do úplné úhrady Kupní ceny za předchozí dodávky Zboží.
6. Zboží je Kupujícím dodáno:
 - a. na adresu určenou Kupujícím objednávce,

b. osobním odběrem v provozovně Prodávajícího.

Volba způsobu dodání se provádí během objednávání Zboží.

7. Náklady na dodání Zboží jsou uvedeny na webových stránkách iKitchen.cz. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
8. Kupující je povinen převzít Zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Prodávající je oprávněn odmítnout opakované doručování zboží zejména, nikoliv však výlučně, z logistických důvodů.
9. Při převzetí zboží od řidiče je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a skutečnost, že se jedná o Zboží, které si Kupující objednal. Jakékoliv závady je Kupující povinen neprodleně oznámit osobě doručující Zboží a písemně na emailovou adresu Prodávajícího. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky či dodání jiného, než objednaného Zboží nemusí Kupující zásilku převzít.
10. Prodávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu kupujícího.

V. Práva z vadného plnění a odstoupení od smlouvy

1. Prodávající odpovídá za to, že Zboží bude mít požadovanou jakost. Hmotnost jídel uvedená na webových stránkách iKitchen.cz je pouze orientační. Zboží bude dodáno bez vad a bude odpovídat obecně platným normám.
2. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se práv z vadného plnění se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
3. Kupující je povinen předané Zboží ihned zkontrolovat a zjištěné nedostatky okamžitě oznámit zástupci Prodávajícího, který Zboží doručuje a informovat telefonicky Prodávajícího. Kupující je povinen zjištěné nedostatky prokázat.
4. Pokud bude Zboží při předání Kupujícímu vykazovat takové vady, v jejichž důsledku jej nebude možné konzumovat, vrátí Kupující Zboží ihned osobě, která mu Zboží předala a o této skutečnosti informuje bezodkladně Prodávajícího (telefonicky a následně písemně).
5. V případě shledání nevyhovujícího stavu Zboží nemusí Kupující zásilku od řidiče převzít. Pokud Kupující shledá při převzetí Zboží jeho nevyhovující stav a přeje si uplatnit jakákoliv práva z vadného plnění, je povinen Zboží ihned vrátit osobě, která mu jej předala, a o této skutečnosti a o této skutečnosti informuje bezodkladně Prodávajícího (telefonicky a následně písemně).
6. Pokud Kupující neupozorní na zjevné vady Zboží při jeho převzetí ztrácí práva z vadného plnění.

7. V případě, že Prodávající zjistí, že Zboží skutečně vykazuje takové vady, v jejichž důsledku jej není možné konzumovat, má, pokud to bude možné, Kupující právo na dodání nového Zboží nebo požadovat vrácení části Kupní ceny odpovídající ceně reklamovaného Zboží. Vrácení části Kupní ceny je možno realizovat i připsáním kreditu do systému IOS v odpovídající hodnotě.
8. V případě, že Zboží při převzetí Kupujícím neodpovídá objednavce co do jeho množství či druhu, je Kupující povinen na tuto skutečnost neprodleně při předání telefonicky a následně písemně Prodávajícího upozornit a pokud tak učiní, je oprávněn, pokud to bude možné, požadovat dodání chybějícího Zboží, případně požadovat slevu z Kupní ceny odpovídající hodnotě nedodaného Zboží. Pokud se Kupující rozhodne, že převezme jiný druh zboží, než který objednal, ztrácí práva dle předchozí věty. V případě, že Kupující na dodání jiného než jím objednaného druhu Zboží či odlišného množství Zboží neupozorní při jeho převzetí, ztrácí právo požadovat výše uvedené a současně je povinen zaplatit Kupní cenu v plné výši.
9. V případě nutnosti doručení Zboží způsobem uvedeným v čl. II odst. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek, tedy zanecháním v místě doručení bez osobního předání Kupujícímu, ztrácí kupující právo namítat vady Zboží okamžikem zanechání Zboží na místě určeném Kupujícím.
10. Kupující v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), nemá právo od smlouvy odstoupit, neboť dodávané Zboží podléhá rychlé zkáze. Na Zboží není vzhledem k jeho charakteru poskytována záruka.
11. Prodávající vydá Kupujícímu na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
12. Uplatnění práva z vad Zboží, které nebylo možné s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při předání Zboží, je možné zasílat emailovou cestou na adresu: info@ikitchen.cz. Kupující je povinen společně s uplatněním práva z vadného plnění doložit doklady osvědčující, že Zboží nebylo dodáno prodávajícím bez vad (např., nikoliv však výlučně, fotodokumentace). Kupující je v případě uplatnění tohoto práva povinen neprodleně vrátit Zboží na své náklady prodávajícímu. O reklamaci bude rozhodnuto bez zbytečného odkladu, ve složitějších případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává případná doba nezbytná k odbornému posouzení přítomnosti vady Zboží.

VI. Ostatní

1. Prodávající nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé Kupujícímu na základě nebo v souvislosti s jednáním Kupujícího nebo okolností na straně Kupujícího.
2. Kupující souhlasí, že Prodávající nenese odpovědnost za plynulý nepřerušovaný a bezchybný a bezpečný chod webových stránek. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.

3. Dostupnost Zboží je vázána na skladové zásoby a výrobní kapacitu prodávajícího a Prodávající dostupnost Zboží negarantuje.
4. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu v jídelníčku – druhu dodávaného Zboží – s tím, že i v takovém případě je Prodávající povinen dodržet celkový kalorický příjem jídel za den tak, jak byly uvedeny na webových stránkách iKitchen.cz.

VII. Doručování

1. Komunikace bude mezi Prodávajícím a Kupujícím probíhat zejména prostřednictvím elektronické pošty, a to na emailovou adresu Prodávajícího uvedenou v těchto všeobecných obchodních podmínkách a emailovou adresu, kterou Kupující uvede při vytvoření objednávky zboží či je uvedena v jeho účtu v IOS.
2. V případě nemožnosti doručování podle odst. 1 tohoto článku všeobecných obchodních podmínek bude komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím probíhat písemně doporučenými dopisy zaslanými prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Prodávajícího a adresu, kterou Kupující uvede při vytvoření objednávky zboží či je uvedena v jeho účtu v IOS. Písemnost se považuje za doručenu při osobním doručování (a) dnem faktického převzetí zásilky zaznamenaným poskytovatelem poštovních služeb nebo (b) dnem marného uplynutí lhůty pro vyzvednutí zásilky na poště na základě náležitého vyrozumění příjemce nebo (c) dnem vyznačeným provozovatelem poštovních služeb jako datum, kdy příjemce odepřel převzetí zásilky.
3. Připouští se komunikace prostřednictvím telefonu.

VIII. Osobní údaje

1. Ochrana a zpracování osobních údajů ze strany pronajímatele se řídí Informacemi o zpracování a ochraně osobních údajů, jež jsou dostupné [ZDE](#).

IX. Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

X. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Pro případ sporů ze vzájemných vztahů se sjednává jurisdikce českých soudů.
2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám Prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího.
4. Prodávající neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s využitím služeb, užitím informací nebo stahováním údajů zveřejněných na webových stránkách, tj. za chyby, opomenutí, přerušení, poruchy, zpoždění, počítačové viry, ztrátu zisku nebo ztrátu dat kupujícího nebo jiné třetí osoby užívající webových stránkách, neoprávněný přístup k přenosům a datům těchto osob, změny takových dat, jakož i další hmotné a nehmotné ztráty.
5. Prodávající si vyhrazuje právo kdykoliv omezit nebo ukončit přístup Kupujícího nebo jiné třetí osoby k webovým stránkám.
6. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Kupující souhlasí s tím, že telefonické hovory s Prodávajícím mohou být za účelem zkvalitnění služeb monitorovány a nahrávány.
8. Objednávka je Prodávajícím archivována a spotřebiteli k ní bude na jeho žádost umožněn přístup.
9. Znění všeobecných obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25. 10. 2021.